QRCode

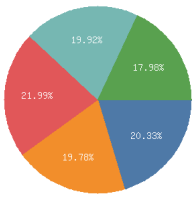
Titulo
qqq

URL
http://cpac.itweb.net.br/transparencia/lgpdegovernodigital/pesquisa-satisfacao/apuracao/qqq/01a057b2-d5bf-73d8-8926-9da204145a2c

Inicio	Fim	Respostas
01/01/2026 00:00:00	23/09/2026 00:00:00	723

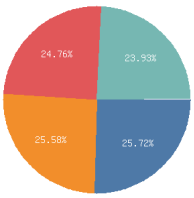
Apuração

1. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo CPAC?



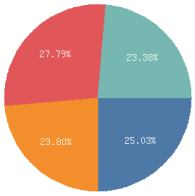
Excelente **(20.33%)** Bom **(19.78%)** Regular **(21.99%)** Ruim **(19.92%)** Péssimo **(17.98%)**

2. O CPAC atende às demandas e necessidades do seu município de forma satisfatória?



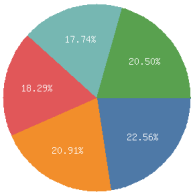
Sempre **(25.72%)** Frequentemente **(25.58%)** Às vezes **(24.76%)** Nunca **(23.93%)**

3. Como você avalia a agilidade na resposta às solicitações encaminhadas ao CPAC?



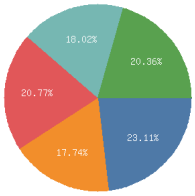
Excelente **(25.03%)** Bom **(23.8%)** De 1 a 2 anos **(27.79%)** Mais de 2 anos **(23.38%)**

4. Qualidade geral dos serviços públicos nos municípios?



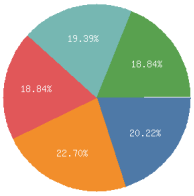
Muito satisfeito **(22.56%)** Satisfeito **(20.91%)** Nem satisfeito, nem insatisfeito **(18.29%)** Insatisfeito **(17.74%)** Muito insatisfeito **(20.5%)**

5. As informações e orientações fornecidas pelo CPAC são claras e objetivas?



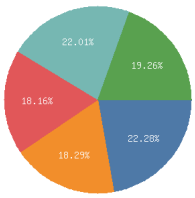
Muito satisfeito **(23.11%)** Satisfeito **(17.74%)** Nem satisfeito, nem insatisfeit **(20.77%)** Insatisfeito **(18.02%)** Muito insatisfeito **(20.36%)**

6. Como você avalia a comunicação institucional do CPAC com os municípios consorciados?



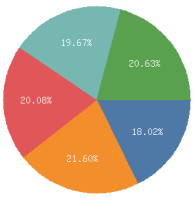
Muito satisfeito **(20.22%)** Satisfeito **(22.7%)** Nem satisfeito, nem insatisfeito **(18.84%)** Insatisfeito **(19.39%)** Muito insatisfeito **(18.84%)**

7. Os serviços e ações desenvolvidos pelo CPAC contribuem para a melhoria da gestão do saneamento básico em seu município?



Contribuem totalmente **(22.28%)** Contribuem muito **(18.29%)** Contribuem moderadamente **(18.16%)** Contribuem pouco **(22.01%)** Não contribuem **(19.26%)**

8. Facilidade de comunicação com o CPAC (atendimento presencial, telefone, site e redes sociais)?



Muito satisfeito **(18.02%)** Satisfeito **(21.6%)** Nem satisfeito, nem insatisfeito **(20.08%)** Insatisfeito **(19.67%)** Muito insatisfeito **(20.63%)**